

Ringkasan Informasi Produk



Cigna EaziProtect Simple

Ringkasan Informasi Produk ini akan membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang akan Anda miliki.

Sertifikat Asuransi adalah bukti kepesertaan Tertanggung yang memuat antara lain data diri Tertanggung, manfaat asuransi, tanggal berlaku asuransi, tanggal berakhir asuransi dan ringkasan dari Polis Induk, serta menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Polis Induk.

Penting untuk Dibaca:

Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk ini. Anda dapat menghubungi Kami jika menemukan hal yang tidak Anda pahami.

Untuk membantu Anda memahami Ringkasan Informasi Produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
Pemegang Polis	Pihak atau badan usaha yang mengadakan perjanjian asuransi atau penggantinya menurut hukum dengan Penanggung, yang namanya dicantumkan dalam Polis Induk.
Penanggung	PT Asuransi Cigna
Penerima Manfaat	Tertanggung sendiri atau orang yang ditunjuk sebagai pihak yang berhak untuk menerima Manfaat Asuransi berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku.
Premi	Sejumlah uang yang wajib Anda bayarkan kepada Penanggung sebagai syarat diberikannya perlindungan asuransi dengan cara yang sudah disetujui bersama dan tercantum dalam Sertifikat Asuransi. Premi yang Anda bayarkan telah termasuk biaya akuisisi, biaya pemeliharaan Polis, komisi tenaga pemasar, serta biaya lainnya apabila ada. Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi.
Tertanggung	Orang yang terhadap dirinya diadakan pertanggungan asuransi berdasarkan Polis Induk dan telah disetujui oleh Penanggung.

CIGNA EAZIPROTECT SIMPLE

Jenis Produk

- Asuransi Kesehatan Kumpulan

Deskripsi Produk

- Produk asuransi kesehatan yang menjamin biaya kesehatan dan meninggal dunia dari risiko penyakit Tropis.

Premi	<ul style="list-style-type: none"> • Mulai dari Rp17.000-an per 1 bulan
Frekuensi Pembayaran Premi	<ul style="list-style-type: none"> • Sekaligus
Mata Uang	<ul style="list-style-type: none"> • Rupiah
Masa Mempelajari Polis (<i>Free Look Period</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • 14 hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis
Masa Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> • Mulai dari 1 bulan hingga Maksimal 1 Tahun, dengan maksimal usia Tertanggung sampai dengan 65 (enam puluh lima) tahun.
Manfaat Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> • Manfaat Rawat Inap akibat Penyakit Tropis : maksimal Uang Pertanggungan Rp500.000 • Manfaat Perawatan Rumah Sakit akibat Penyakit Tropis (lump sum) : maksimal Uang Pertanggungan Rp7.500.000 • Manfaat Meninggal Dunia akibat Penyakit Tropis : maksimal Uang Pertanggungan Rp10.000.000

PERSYARATAN PENGAJUAN

Usia Masuk : 1-64 tahun

Ketentuan *Underwriting* : *Guaranteed Acceptance*

Menyampaikan informasi atau dokumen berupa:

- Formulir Pengajuan;
- Kartu Identitas; dan
- Dokumen pendukung lainnya yang disyaratkan oleh Penanggung.

Pengajuan : Melalui layanan *Customer Service* sebagai berikut:

Keluhan/Pertanyaan

- Cigna SIAP : 1-500-033
- Email : SIAP@Cigna.com
- WhatsApp : 0811-9619-500
- Website : www.cigna.co.id
- Facebook : Cigna Indonesia
- Twitter : @Cigna_ID
- Portal : cignaku.cigna.co.id

Jam Pelayanan Walk-In Customer Senin-Jumat 08.00-17.00 WIB

Proses dan Prosedur Penanganan Keluhan:

- **Penyampaian keluhan**
Nasabah menyampaikan keluhan melalui telephone, E-mail, media sosial, WhatsApp, *live Chat* dan media lainnya atau dapat mengunjungi kantor PT. Asuransi Cigna
- **Penanganan keluhan**
 - Nasabah akan menerima nomor tiket keluhan melalui SMS

- *Customer Service* Cigna akan menghubungi dan menindaklanjuti keluhan nasabah
- **Penyelesaian keluhan**
 - *Customer Service* Cigna akan menginformasikan hasil tindak lanjut kepada nasabah melalui telepon, SMS, atau surat dalam 5 (lima) hari kerja
 - Nasabah akan menerima SMS atas keluhan telah di selesaikan oleh CS

RISIKO-RISIKO

Pada produk ini terdapat risiko-risiko yang mungkin akan muncul dikemudian hari. Adapun risiko-risiko tersebut antara lain:

Jenis Risiko	Penjelasan
Risiko Kecukupan Modal	Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam membayar kewajiban terhadap nasabahnya.
Risiko Operasional	Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari sistem operasional. Atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Penanggung.
Risiko Kepatuhan	Risiko yang timbul akibat tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

ILUSTRASI 1 MASA ASURANSI 1 TAHUN

Bapak Rusli berusia **35** Tahun, membeli produk **Cigna EaziProtect Simple** dengan Masa Asuransi selama 1 (satu) tahun dengan detail sebagai berikut;



PREMI TAHUNAN

Rp2,270,000



MANFAAT ASURANSI

- Manfaat Harian Rawat Inap akibat Penyakit Tropis sebesar Rp500,000
- Manfaat Perawatan Rumah Sakit akibat Penyakit Tropis (lump sum) sebesar Rp7.500.000
- Manfaat Meninggal Dunia akibat Penyakit Tropis sebesar Rp10.000.000

Skenario 1:

Saat kondisi pertanggungans aktif, 10 hari setelahnya Bapak Rusli sakit DBD yang mengakibatkan Bapak Rusli harus menjalani perawatan dan pengobatan di Rumah Sakit.

Terkait peristiwa tersebut, maka Manfaat Asuransi tidak dapat dibayarkan karena peristiwa tersebut terjadi masih dalam Masa Tunggu 14 (empat belas) hari.

Skenario 2:

Saat kondisi pertanggungans aktif dan sudah melewati Masa Tunggu, Bapak Rusli mengalami Sakit Hepatitis A yang mengakibatkan Bapak Rusli membutuhkan Rawat Inap sebesar Rp 500.000/hari selama 5 hari. Terkait dengan peristiwa tersebut, maka akan dibayarkan Manfaat Asuransi berupa:

- Manfaat Harian Rawat Inap akibat Penyakit Tropis sebesar 5 hari x Rp500.000 = Rp2.500.000
- Manfaat Perawatan Rumah Sakit akibat Penyakit Tropis (lump sum) sebesar Rp7.500.000

Skenario 3:

Saat kondisi pertanggungans aktif dan sudah melewati Masa Tunggu, Bapak Rusli sakit Chikungunya yang membutuhkan Rawat Inap selama 5 hari biaya Rp500.000/hari, maka akan dibayarkan Manfaat Asuransi berupa:

- Manfaat Harian Rawat Inap akibat Penyakit Tropis sebesar 5 hari x Rp500.000 = Rp2.500.000

Skenario 4:

Saat kondisi pertanggungans aktif dan sudah melewati Masa Tunggu, Bapak Rusli mengalami sakit Chikungunya kembali, dan membutuhkan Rawat Inap 7 hari. Berdasarkan kejadian tersebut maka, Manfaat Asuransi tidak dapat dibayarkan karena Bapak Rusli terdiagnosis penyakit yang sama untuk kedua kalinya dalam Masa Asuransi.

ILUSTRASI 2

MASA ASURANSI DIBAWAH 1 TAHUN

Bapak Rusli berusia 35 Tahun, membeli produk **Cigna EaziProtect Simple** dengan Masa Asuransi 1 Bulan dan Uang Pertanggungans Manfaat Harian Rawat Inap Rp300.000 dan Manfaat Meninggal Dunia Rp3.000.000



PREMI 1 Bulan
Rp99.000



MANFAAT ASURANSI

- Manfaat Harian Rawat Inap akibat Penyakit Tropis sebesar Rp300.000
- Manfaat Meninggal Dunia akibat Penyakit Tropis (lump sum) sebesar Rp3.000.000

Skenario 1:

Saat kondisi pertanggungans aktif dan sudah melewati Masa Tunggu dan bapak rusli mengalami sakit Demam Berdarah yang mengakibatkan Bapak Rusli membutuhkan Rawat Inap selama 8 hari. Terkait dengan peristiwa tersebut, maka Penanggungans akan membayarkan Manfaat Asuransi berupa:

- Manfaat Harian Rawat Inap akibat Penyakit Tropis sebesar 8 hari x Rp300.000 = Rp2.400.000

Skenario 2:

Pada 1 bulan berikutnya Bapak Rusli membeli pertanggungan serupa dengan manfaat yang sama, namun karena ini adalah pembelian ke-2 (dua) untuk Masa Asuransi dibawah 1 (satu) tahun dengan maksimal Manfaat Rawat Inap adalah 10 hari, dan pada pertanggungan sebelumnya sudah digunakan selama 8 hari maka Manfaat Rawat Inap yang diberikan saat ini adalah 2 (dua) hari.

Saat kondisi pertanggungan aktif Bapak Rusli mengalami sakit malaria yang mengakibatkan Bapak Rusli membutuhkan Rawat Inap selama 5 hari dan kemudian bapak Rusli meninggal dunia. Terkait dengan peristiwa tersebut, maka Penanggung akan membayarkan Manfaat Asuransi berupa:

- Manfaat Harian Rawat Inap akibat Penyakit Tropis sebesar 2 hari x Rp300.000 = Rp600,000 (karena maksimum Manfaat Rawat Inap yang dapat diberikan hanya 10 hari) dan untuk kelebihan biaya Rawat Inap menjadi tanggungan Bapak Rusli.
 - Manfaat Meninggal Dunia sebesar Rp3.000.000 diberikan kepada Ahli Waris.
- Ilustrasi ini hanya contoh dan bukan merupakan suatu kontrak asuransi. Kondisi dan aturan selengkapnya merujuk kepada Sertifikat Asuransi dan Polis Induk.*

KLAIM

Hubungi layanan **Cigna SIAP 1-500-033** atau **SIAP@Cigna.com** untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim asuransi



Formulir klaim bisa Anda unduh dari www.cigna.co.id



Isilah formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di Sertifikat Anda atau di www.cigna.co.id



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Service* Cigna atau kirimkan melalui pos. Klaim akan dibayarkan selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak pengajuan klaim disetujui oleh Penanggung.

Dokumen Klaim Rawat Inap

1. Formulir Klaim Asuransi Kesehatan yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
2. Fotokopi kartu identitas diri (KTP/SIM/Paspor) Tertanggung yang masih berlaku;
3. Fotokopi Kartu Keluarga;
4. Asli atau fotokopi yang dilegalisasi hasil laboratorium dan/atau pemeriksaan penunjang Diagnosis;
5. Rincian biaya perawatan asli atau fotokopi yang dilegalisasi dari Rumah Sakit;
6. Dokumen lain sebagaimana diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

Dokumen Klaim Meninggal Dunia

1. Formulir Klaim Meninggal Dunia yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
2. Fotokopi kartu Identitas diri (KTP/SIM/Paspor) Tertanggung dan Penerima Manfaat yang masih berlaku;
3. Fotokopi Kartu Keluarga;
4. Asli atau fotokopi yang dilegalisasi hasil laboratorium dan/atau pemeriksaan penunjang Diagnosis;
5. Fotokopi surat keterangan meninggal dunia dari pemerintah atau akta kematian yang dilegalisasi;
6. Dokumen lain sebagaimana diperlukan Penanggung apabila klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

PENGECUALIAN

Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi yang disebabkan oleh antara lain sebagai berikut:

1. Tertanggung ter-Diagnosis Penyakit Tropis yang timbul dalam jangka 7 (tujuh) hari kalender untuk Masa Asuransi dibawah 1 tahun dan 14 (empat belas) hari kalender untuk Masa Asuransi 1 tahun sejak Tanggal Berlaku Asuransi
2. Tidak ada surat Dokter ataupun hasil pemeriksaan yang menyatakan tertanggung menderita salah satu Penyakit Tropis.
3. Rawat Inap yang dijalani oleh Tertanggung di luar Rumah Sakit
4. Penyakit Tropis yang timbul sebelum Tanggal Berlaku Asuransi
5. Tertanggung ter-Diagnosis menderita Penyakit Tropis yang sama untuk kedua kalinya dalam Masa Asuransi.

PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

Berapa lama jangka waktu berlakunya pertanggungan saya?

Jangka waktu pertanggungan Anda sebagaimana tercantum pada **Sertifikat Asuransi**, sepanjang tidak adanya pengakhiran pertanggungan baik dari Penanggung ataupun Anda sebagai Tertanggung.

Apa yang harus saya lakukan jika Sertifikat Asuransi saya hilang?

Segera hubungi **Cigna SIAP** di 1-500-033 atau **SIAP@Cigna.com** jika Sertifikat Asuransi Anda hilang.

Kami akan mencetakkan kembali duplikat Sertifikat Asuransi Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan Polis/Sertifikat Asuransi.
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP/SIM/Paspor).

Apakah bukti yang saya terima jika telah membayar Premi asuransi?

Transaksi pendebetn yang tercantum pada lembar *invoice* atau faktur pembelian merupakan bukti sah pembayaran Premi dengan metode yang dipilih.

PT Asuransi Cigna terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).